

Backups (cópias de segurança)

Atualizada em 20/04/2023

A CloudRock NÃO se responsabiliza por arquivos e/ou outros dados armazenados em sua conta. O plano não lhe dá garantias de recuperação de informações perdidas decorrentes de quaisquer eventualidades: use-o por sua conta e risco. O cliente deve concordar em assumir a total responsabilidade sobre os arquivos contidos em nossos servidores, bem como manter suas próprias cópias de segurança (backup) fora do servidor.

A CloudRock mantém ativa uma rotina de backup semanal (realizado aos finais de semana) de planos hospedados em servidores compartilhados. Entram nesta rotina contas de até 20GB de dados e que possuem até 100.000 inodes (arquivos, pastas, e-mails, etc). O conteúdo do backup é sobrescrito a cada final de semana. Caso a conta exceda 20 GB de dados e/ou possua mais de 100.000 inodes, ela ficará de fora da rotina de backup mencionada acima. Portanto, a CloudRock não possuirá condições e nem obrigações de armazenar ou restaurar os dados dessas contas backup, exceto se o cliente fornecer seu próprio backup para restauração dos dados.

Caso o cliente necessite da restauração de qualquer backup, cobramos uma taxa para este procedimento. Este procedimento não é garantido, o cliente deve concordar em manter em local seguro o seu próprio backup.

O cliente não é informado sobre sucesso ou fracasso da rotina de backup. É de responsabilidade do cliente manter a conta dentro dos padrões pré-estabelecidos para backup se necessitar deste recurso. Em caso de dúvidas sobre isso, envie um email para nosso suporte questionando se sua conta está contemplada na rotina de backup.

A CloudRock NÃO realiza nenhum tipo de backup de servidores dedicados ou dos planos dos servidores CLOUD. Esta atividade é de total responsabilidade do cliente.

Desabilitamos a geração de backup direta pelo cPanel para contas com mais de 4GB para evitar que seja feito um mau uso da ferramenta e consequentemente transtornos no uso indevido de CPU. Entretanto o cliente pode pedir seu backup através do ticket de suporte.

Basta entrar em contato com nossa equipe que geramos o backup sem problemas.